

**ViOKollektion**  
Hörgewinn fürs Leben

Jetzt  
ViO Vorteile  
entdecken!

**ViO.**  
Hörgewinn  
fürs Leben.



**Kommen Sie ins  
Gewinnerteam!**

Individuelle Hörlösungen von ViO.  
Für Dich und Deine Kunden.

## Einleitung.

Die ViO Kollektion bietet ein einzigartiges Portfolio an Hörgeräten und Leistungen, die handfeste Vorteile bieten und bares Geld wert sind.

### **Hörgewinn für Dich und Deine Kunden**

Nicht nur Hörgeräteträger, sondern auch Hörakustiker gewinnen mit ViO fürs Leben. Die intensive Kundenbindung der Hörgeräteträger zu ViO bietet regelmäßig die Möglichkeit für ein attraktives Zusatzgeschäft, welches Dich und Dein Fachgeschäft zukunftssicher macht.

### **Unabhängig und frei**

Mit ViO bist Du unabhängig gegenüber dem Wettbewerb von größeren Ketten und genießt mehr Handlungsfreiheit ohne Druck der Industrie.

### **Positiv, selbstbewusst und voller Lebensfreude**

Muss der Verlust der Hörkraft eigentlich einen Verlust an Lebensqualität und Freude bedeuten? Wir sagen: Das ist eine Sache der Einstellung – und der richtigen Hörgerätemarke. Positiv, selbstbewusst und voller Lebensfreude lässt ViO Deinen Kunden den Hörverlust vergessen und das Leben wieder genießen.

Denn in der ViO Kollektion findet jeder eine überzeugende Hörlösung zu Konditionen, die einfach begeistern.

**Nur für  
den internen  
Gebrauch.**

**Diese Broschüre  
enthält vertrauliche  
Informationen für  
ViO Partner.**

**ViO.**

Wir führen Dich mit ViO  
in eine sichere Zukunft.

# Das Produktportfolio. Für jeden das beste ViO.

## Starke Marken, große Vielfalt und beste Leistung.

Mit der ViO Kollektion bieten wir Dir eine Auswahl der gefragtesten Hersteller, Technologien und Bauformen. Und das zu attraktiven Konditionen.

Tipp: Detaillierte Informationen zu den ViO Produkten findest Du im oton & friends Portal ([www.portal.oton-friends.de](http://www.portal.oton-friends.de)).

Diese starke Marken stecken hinter ViO:

**oticon**



**unitron**<sup>TM</sup>



Begeistere Deine Kunden und Dich mit der ViO Kollektion.



**Akku  
ViO Li**



**Neu  
ViO STYLE**





**ViO.**

Jetzt macht uns morgen  
keine Sorgen mehr.

## Der 3×3 ViO Vorteil – bei ViO immer inklusive.



### 3 Jahre GARANTIE Vorteil

Mit dem GARANTIE Vorteil ist Dein Kunde im Fall von Reparaturen und Servicearbeiten an seinen Hörgeräten in den ersten 3 Jahren nach dem Kauf zu 100 % abgesichert.

### 3 Jahre ENERGIE Vorteil

Mit dem ENERGIE Vorteil ist Dein Kunde energetisch abgesichert<sup>1</sup>. Bei batteriebetriebenen Hörgeräten erhält er kostenfrei einen 3 Jahresbedarf an Batterien. Bei wiederaufladbaren Hörgeräten wird im Falle eines Defektes der Akku kostenfrei getauscht.

### 3 Jahre VERLUST Vorteil

Mit dem VERLUST Vorteil sind die Hörgeräte Deines Kunden im Fall des Verlustes innerhalb der ersten 3 Jahre abgesichert (mit 30 % Selbstbeteiligung vom Gesamtverkaufspreis<sup>2</sup>).

### 0% Finanzierung (optional)

Beim Hörgerätekauf mit flexibler Laufzeitgestaltung und keiner Schufa Abfrage. Optional buchbar über den Dienstleister<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> 3 Jahre ENERGIE inklusive (pro Ohr und Jahr max. 60 Stk., bei wiederaufladbaren Hörgeräten tauschen wir im Falle eines Defektes den Akku kostenfrei).

<sup>2</sup> Der Selbstbehalt bezieht sich auf den regulären Verkaufspreis ohne Berücksichtigung von Rabatten und möglichen Krankenkassenzuschüssen.

<sup>3</sup> Dienstleister: Opta data factoring GmbH, Lichtbogen 55, 45141 Essen.

# Das 6 Jahrestrauma.

## Die weitverbreitete Annahme:

Der Kunden hat erst nach 6 Jahren Anspruch auf eine neue Hörgeräteversorgung.

Es gibt Beispiele, wo Kunden mit dem Satz „**Sie haben noch keinen Anspruch auf ein neues Hörgerät. Die 6 Jahre sind noch nicht vorbei.**“, nach Hause geschickt werden.

Diesen Irrglauben möchten wir mit den Angeboten der ViO Kollektion von Anfang an vermeiden.

## Richtig ist:

Der Kunde kann sich zu jedem Zeitpunkt für ein neues Hörgerät, ohne Krankenkassenzuschuss, entscheiden.

Durch die technologische Schnellebigkeit der Produkte profitieren Kunden von den neuesten Innovationen bei einem vorzeitigen Austausch enorm.

**Diese Entwicklung unterstützen wir durch das Vorteilsangebot von ViO NEXT.**



**Muss der Kunde wirklich 6 Jahre auf ein neues Hörgerät warten?**



# Der Versorgungszeitraum der ViO Vorteilsangebote.

## Zusätzliche Umsatzchancen mit ViO NEXT und ViO PLUS.



3 Jahre **GARANTIE** Vorteil

3 Jahre **ENERGIE** Vorteil

3 Jahre **VERLUST** Vorteil



**ViO PLUS** für eine sichere Zukunft.  
Verlängerung der Vorteile **GARANTIE**  
und **ENERGIE** für weitere 3 Jahre

**299 €**

### **ViO NEXT** (Innerhalb der ersten 3 Jahre)

Mit ViO NEXT ermöglichst Du Deinem Kunden innerhalb der ersten 3 Jahre nach Versorgungsabschluss den Austausch seiner ViO Hörgeräte zu attraktiven Preisen<sup>1</sup>. Inklusiv 3x3 ViO Vorteil<sup>2</sup> für weitere 2 Jahre.

(ViO NEXT ersetzt das bisherige Sicherheitspaket Plus.)



<sup>1</sup> 50% des neuen Verkaufspreises

<sup>2</sup> 60% Selbstbeteiligung bei Verlust.

Der Selbstbehalt bezieht sich auf den regulären Verkaufspreis ohne Berücksichtigung von Rabatten und möglichen Krankenkassenzuschüssen.

# Der ViO Code.

Die Produktnamen der ViO Kollektion sind nach einem bestimmten Code geschlüsselt, sodass man auf einen Blick den Hersteller, die Gehäuseform, die Leistungsklasse, Chipgeneration und weitere Besonderheiten wie z.B. Akku erkennen kann.

## ViO FLEX

Durch die neue ViO H Generation bieten wir erstmalig eine Upgradefunktion innerhalb der ViO Kollektion an. Somit kann Dein Kunde auch nach seinem Hörgerätekauf die Leistungsklasse flexibel verändern – ohne Hörgerätetausch.

**NEU**



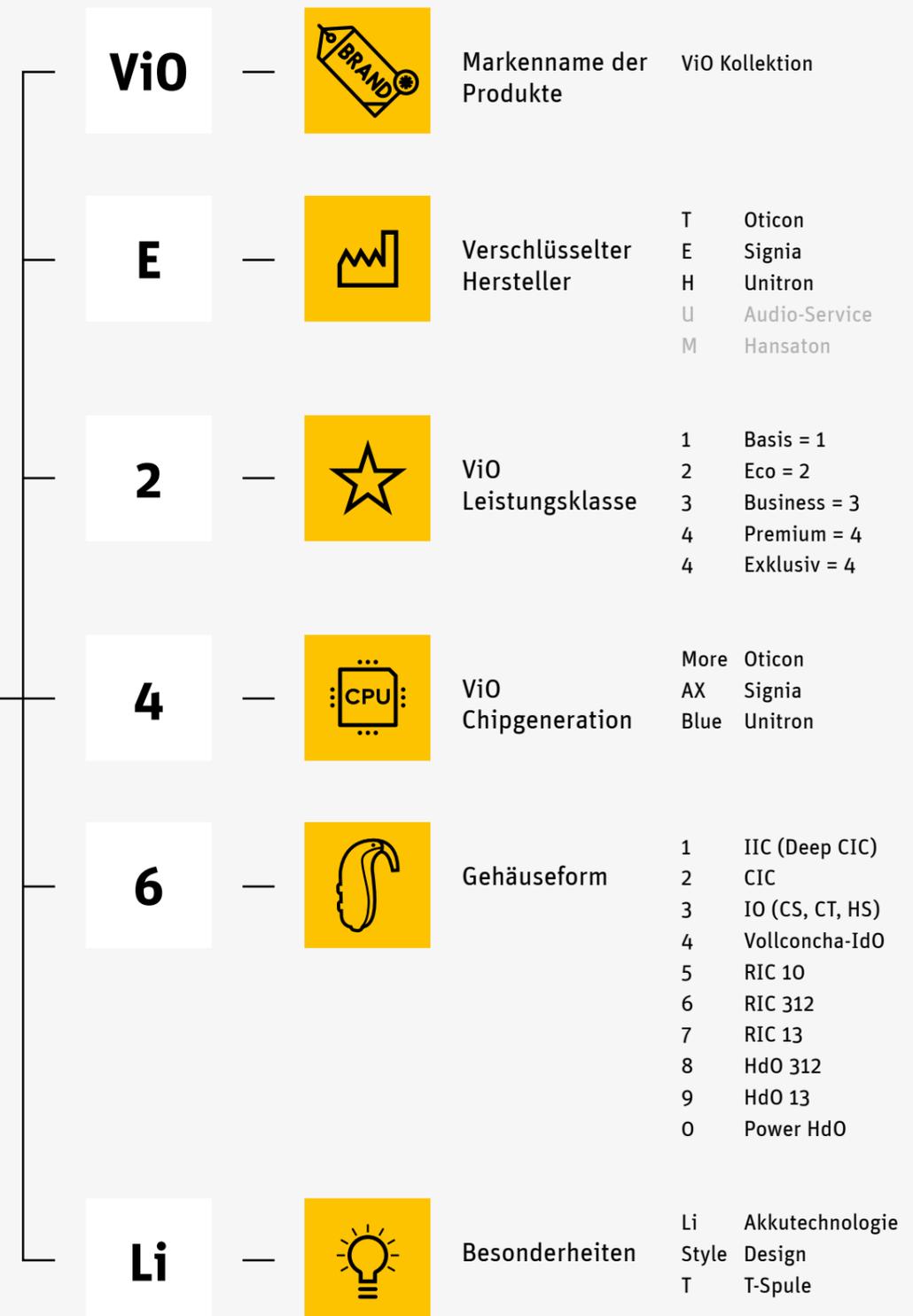
**ViO E246 Li**

Diese starke Marken stecken hinter ViO.

**oticon**



**unitron**<sup>TM</sup>



## Beste Konditionen.

Herausragende Konditionen und Vorteile  
im Ein- und Abverkauf:

- ✓ **Verbesserung Deines Wareneinsatzes**  
zur Absicherung der Wirtschaftlichkeit  
Deines Unternehmens
- ✓ **Steigerung Deines durchschnittlichen Verkaufspreises**  
je Hörgerät zur Weiterentwicklung des Umsatzes
- ✓ **Steigerung Deines Umsatzes**  
durch Zusatzverkäufe mit ViO NEXT, ViO PLUS und  
ViO FLEX und höhere Verkaufspreise
- ✓ **Erhöhung der Hörgeräteverkäufe**  
je Kunde durch ViO NEXT
- ✓ **Weniger Warendruck**  
und individueller Spielraum bei den  
Einführungen von neuen Produkten



## Starke Innovationen.

Höchste Innovationskraft gepaart mit  
herausragenden Services:

- ✓ **Exklusivität vor Ort**  
Mit der ViO Kollektion kommst Du aus der  
Vergleichbarkeit gegenüber großer Ketten heraus
- ✓ **Große Flexibilität**  
durch mehrere Hersteller in einer Markenwelt
- ✓ **Innovative Technologie und Lösungen**  
durch konsequente Erweiterung und Erneuerung  
des ViO Portfolios
- ✓ **Mitarbeiterfortbildung**  
Schulungen im Umgang mit Kunden im Verkaufsgespräch
- ✓ **Innovative Lösungen**  
und einfache Handhabung mit der ViO App



# Hohe Kundenbindung.

Glückliche Kunden bedeuten langfristige Betreuung. Intensive Kundenbindung durch die ViO Versorgung und attraktive Vorteile:

## ✓ 3×3 ViO Vorteil

Zusatzleistungen sind beim ViO Hörgerätekauf bereits inklusive (3 Jahre Garantie-, Energie- und Verlustabsicherung)

## ✓ ViO NEXT

Neueste Technik zu attraktiven Konditionen durch Austausch der Hörgeräte innerhalb der ersten 3 Jahre

## ✓ ViO PLUS

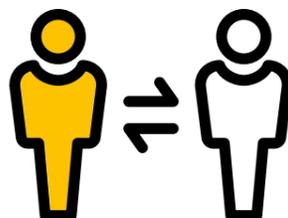
Verlängerung der Vorteile Garantie und Energie für weitere 3 Jahre

## ✓ ViO FLEX

Flexibles Upgrade der Leistungsklasse (nur bei ViO H)

## ✓ Markenhörgeräte

führender Premiumhersteller



Astrid B., Hörakustikmeisterin und Inhaberin

„ViO bietet Kunden die Möglichkeit, den schnellen Innovationszyklen der Hörgerätetechnik zu folgen. **ViO stärkt die Bindung zum Unternehmen und den betreuenden Akustiker.**

Der 3×3 ViO Vorteil rundet das Ganze perfekt ab. Verlust- und Garantieabsicherung sind wirklich starke Argumente, sich für ein ViO Gerät zu entscheiden.“



**ViO.**

Hörgewinn für Dich  
und Deine Kunden.



## ViO Erfolgsgeschichten.



**„ViO macht einfach Spaß.**

Eine komplette Produktpalette von Hörgeräteherstellern mit unterschiedlichen audiologischen Ideen unter einem Label – zu super Konditionen – PERFEKT.“

Achim H., Hörakustikmeister und Regionalcoach



**„Die ViO Kollektion ist up to date.**

Das Konzept bietet einen roten Faden für meine Mitarbeiter bei der Beratung und Anpassung. Zudem haben wir bis zu drei namhafte Hersteller mit deren neuester Technologie direkt am Start.“

Elena M., Hörakustikmeisterin und Inhaberin



**„Mit ViO gleich mehrmals profitieren.**

Beste Hörgerätetechnologie für die Arbeit unseres Teams, bestes Preis-Leistungs-Verhältnis für unsere Kunden und beste Einkaufskonditionen für unsere Unternehmen.“

Urs K., Hörakustikmeister und Inhaber



**„ViO ist auf dem Hörgerätemarkt einzigartig.**

Durch die Premiumhersteller können unsere Partner aus dem Vollen schöpfen. ViO bietet so viel Flexibilität, gepaart mit neuester Technik zu unglaublichen attraktiven Konditionen. Ich bin von ViO begeistert.“

Max M., Hörakustikmeister und Trainer

# ViOKollektion

Hörgewinn fürs Leben

Inhaltliche Verantwortung sowie Marken- und Bildrechte:  
oton & friends GmbH | Löhfeld 26 | 21423 Winsen (Luhe)  
Telefon: 04171 - 546 89 00